

## 1 推奨環境・使用上の注意

## 1) 推奨環境

下記に記載の推奨環境については、2020年12月時点の情報です。推奨環境の変更があった場合は、機関誌『With』および通信教育部ホームページなどでご案内します。

パソコン版

OS	対応ブラウザ	注意事項
Windows8.1 ※タブレットモードは動作保証対象外	Microsoft Edge / Internet Explorer / Google Chrome / Firefox	デスクトップモードのみ対応
Windows10	Microsoft Edge / Internet Explorer / Google Chrome / Firefox	
MacOS	Safari / Google Chrome	動作保証できませんが、利用可能。ただし、動作確認は各自で行ってください。

## 全OS共通条件

ハードウェア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CPU、メモリ、ハードディスク：上記OS、対応ブラウザの必要スペック</li> <li>・画面解像度：1024×768ドット以上</li> <li>・その他：音声出力</li> </ul>
ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft Word</li> <li>・Adobe Acrobat Reader ※最新版を推奨</li> </ul>
通信環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回線速度：2Mbps以上（5Mbps以上の回線を推奨）</li> <li>・有線LANを推奨（光回線またはADSL回線を推奨）。</li> <li>※無線経由の場合は回線状況によって切断する場合があります。</li> <li>※Proxyサーバを経由する場合は動作しない場合があります。</li> <li>※モバイル通信回線やWifiスポットは通信が不安定になり、通信切断が起こる可能性があります。</li> <li>※モバイル通信回線の場合、データ通信制限に伴う通信速度の低下に注意してください。詳細は契約している回線業者にお問い合わせください。</li> <li>※インターネット回線利用のため、100%の動作保証はできません。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講にあたっては、Microsoft Wordが必要です</li> <li>・Mac (OSX) も視聴はできますが、すべての動作確認は未完了で、利用できない機能がある可能性があります。</li> </ul>

## 【視聴するパソコンの設定】

- ・JavaScript を有効にして使用してください（通常、購入時のパソコンは有効になっています）。
- ・Cookie を有効にして使用してください（通常、購入時のパソコンは有効になっています）。
- ・ポップアップブロックを無効にしてください。または、web.netrecorder.jp のポップアップを許可するサイトとして登録してください。

※ Proxy サーバを経由する場合は、Proxy サーバの種類や設定内容によっては動作しない場合があります。

## 2) 使用上の注意

### 【使用環境に関すること】

- (1) インターネット回線の混雑時について  
回線状況によっては、画面の表示に時間がかかる場合があります。カーソルが読み込み中の表示（時計マーク等）の際は、操作せずにお待ちください。ただし、数分以上読み込み中の表示になる場合は、一度ログアウトしてブラウザを再起動してから、再度ログインしてください。
- (2) 他の学生との同時アクセスについて  
「TFU オンデマンド」に同時にアクセスできる人数には限りがあります。そのため、アクセス数によっては接続できない場合がありますが、その際は、一旦時間を置いてからログインしてください。
- (3) モバイル通信回線（携帯電話回線を利用したテザリングやポケット Wifi など）を利用する場合は、データ通信使用量に応じた利用料金が高額になることがありますので、ご留意ください。

### 【操作に関すること】

- (1) 強制ログアウト  
「TFU オンデマンド」にログインしている状態で、60分以上動作を行わないと、強制的にログアウトしてしまいます。別ウィンドウ（動画画面や解答画面）内で操作していても履歴は残りませんので、動画画面の場合は、右下の「閉じる」ボタンで一度動画画面を終了してください。解答画面の場合は、「一時保留」ボタンを押してから再開させてください。
- (2) ログインは必ず1カ所から行ってください。  
複数のブラウザを同時に起動して、それぞれのブラウザからログインしないようにしてください。また、同一ブラウザであっても複数のタブやウィンドウを開いて、それぞれのタブやウィンドウからログインしないでください。
- (3) 「TFU オンデマンド」上の操作は、基本的にシングルクリックになります。

### 【システム障害など発生した場合】

- (1) システム障害発生時のご連絡  
不測の事態によりサーバの停止などがあった場合、システム復旧まで時間を要する場合があります。その他、不測の事態が起きた場合などは、ホームページにてご案内します。
- (2) サーバの不具合による視聴・解答履歴の欠損について  
万が一、動画の視聴履歴や確認テストの解答履歴が正確にサーバに反映されない場合でも、オンデマンドシステムの制限により、通信制大学院側で視聴履歴や解答履歴を変更することはできませんので、あらかじめご了承ください。

### ※メンテナンス時間設定のお断り

下記時間はログインできなくなりますので、ご了承ください。

- ・メンテナンス日時：毎週水曜日の深夜（24：00～25：00）

メンテナンス項目がない場合は通常利用できます。

- ・メンテナンスを行う場合は、数日前からログイン画面に案内表示をします。
- ・メンテナンス時間前からログインしている場合は、当該時間で強制ログアウトします。その際、視聴履歴や解答中の問題が正常に保存されませんので、メンテナンスがある場合は、水曜日の深夜23：50以降は視聴や解答はせず、ブラウザを閉じてください。

(注) 記載している手順や注意事項にしたがって操作を行っているにもかかわらず正常に動作しない場合は、メールにてご連絡ください。

## 2 初期設定

「TFU オンデマンド」を初めて利用する際は、下記のことを行ってください。

### 1) ログイン

- (1) 「TFU オンデマンド」へのアクセス方法

通信教育部・通信制大学院ホームページ>在学生の方へ> TFU オンデマンド入口より

- (2) ログイン方法



ログインID、パスワード、認証コードは学生証に同封し、書面にてお送りしています。入力間違いのないよう、よくご確認のうえログインしてください。

※入力時は半角英数字で入力してください。

※「次回から入力を省略」にチェックを付けると次回から自動的に入力されます。





### 【各項目の説明】

- ①検索ボックス：科目名などを入力して、配信されているコンテンツを検索できます。
- ②TOP：ログイン後の状態です。最近視聴したコンテンツ一覧が表示されます。
- ③セミナー：受講可能なコンテンツ一覧がアイコン等で表示されます。
- ④カテゴリー一覧：カテゴリごとに受講可能なコンテンツ一覧が表示されます。
- ⑤mBOOK：電子ブックタイプのコンテンツ一覧が表示されます。
- ⑥各種申込：スクーリングなどの申込一覧が表示されます。
- ⑦Web履修状況票：履修状況票が表示されます。
- ⑧お知らせ：お知らせのメッセージが表示されます。
- ⑨ホーム：ホーム画面に戻ります。
- ⑩戻る：ひとつ前の画面に戻ります。
- ⑪表示画面：サムネイル(アイコン表示) 一覧とテキスト形式一覧の表示切替を行います。
- ⑫設定：ユーザー設定画面が開きます。ニックネームの変更等が可能です。

※ 「TFU オンデマンド」上では、インターネットブラウザの「戻る」ボタンや「閉じる」ボタンは使用せず、「TFU オンデマンド」画面内の「戻る」や「ログアウト」を使用してください。

## 2) ユーザ設定

「TFU オンデマンド」を利用する方への連絡は、原則としてメールで行います。ご入学時に付与した大学メールアドレス宛にお送りしますので、受信メールは定期的に確認してください。

### (1) ユーザ設定画面

ログイン後、TOP画面右上の「設定」ボタンをクリックすると、下記の画面が表示されます。この画面では、パスワードの変更やニックネーム（掲示板の投稿者名となります）を設定することができます。なお、氏名は変更しないでください。

(2) メールアドレス確認

ユーザ登録画面にて「TFU オンデマンド」から配信されるお知らせなどを、受信するメールアドレスが確認できます（最初は大学メールアドレスが登録されています）。

(3) 登録・更新の方法

- ① 「氏名」以外の項目を、任意に変更。
- ② 変更後、画面右下の「更新」ボタンをクリック。


### 3 オンデマンド（動画配信）授業

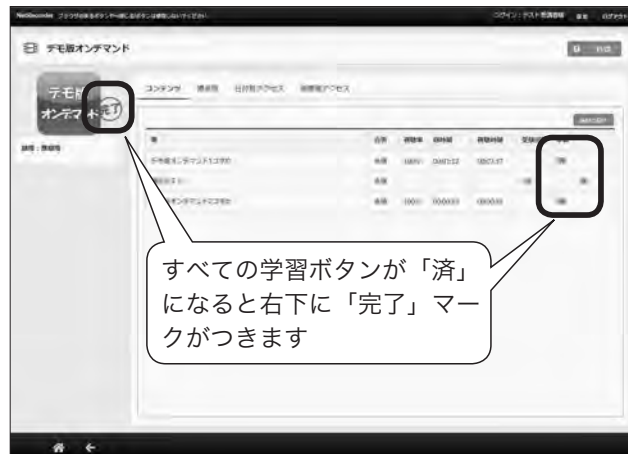
#### 1) 「デモ版オンデマンド」の完了・掲示板への書き込み

オンデマンド・スクーリングを受講するためには、「デモ版オンデマンド」の完了と、「掲示板」（「デモ版オンデマンド」のコンテンツ内）への書き込みを行うことが必要です。

なお、一度完了すれば、以降の実施は不要です。

#### 【「デモ版オンデマンド」視聴方法】

- ① 「セミナー」画面→「デモ版オンデマンド」のアイコンをクリック。
- ② 「デモ版オンデマンド」コンテンツ画面の学習ボタン  をクリックして、学習開始。



※すべての学習ボタンが「済」になるとアイコンの右下に「完了」というマークが入ります。

- ③ 「デモ版オンデマンド」コンテンツ内にある「掲示板」タブよりコメントを入力し、OK ボタンをクリックする。



## 2) 受講

受講開始日以降に、セミナー画面に受講許可となった科目のアイコンが表示されますので、アイコンをクリックして受講を開始してください。

※なお、受講期間中は、頻繁にメールの確認をしてください。

### ① 「受講要領」(PDF形式) をダウンロード ※一部科目では講義資料もダウンロード

「受講要領」には、受講の流れ、課題やその解答方法などが記載されていますので、必ずご一読のうえ、受講を開始してください。



### ② 講義動画の視聴

《講義動画の視聴》

- ・スピーカー（パソコン内蔵で可）が必要です。
- ・視聴時は、ヘッドフォン等をご利用ください。
- ・音声や映像の乱れは多少発生いたしますので、予めご了承ください。



### ③ 課題の提出 ※課題が提示されている場合

詳細は「受講要領」に記載されています。

- ・解答は「Microsoft Word」にて作成。
- ・提出先メールアドレス : [mr@tfu-mail.tfu.ac.jp](mailto:mr@tfu-mail.tfu.ac.jp)  
※大学で付与したメールアドレスを使用して提出してください。



### ④ 課題 受理連絡

課題の提出を確認後、3日以内（土日祝を除く）に課題を提出したメールアドレスに「受理連絡」を送信します。

※不備がある場合や、期限までに試験の提出がない場合も連絡します。

### 3) 操作方法

#### (1) 動画の視聴

ア. 視聴したい講義のある章の学習ボタンをクリックすると、別ウィンドウで動画再生が始まります（開始まで数秒かかることがあります）。



#### <基本操作>

- ①フルスクリーン：動画再生画面がデスクトップいっぱいに表示されます。（戻す場合はパソコンの「エスケープ（Esc）」キーを押してください。）
- ②表示切替：動画と資料の表示位置を切り替えます。  
・「表示切替」ボタンをクリックするたびに表示が切り替わります。
- ③チャプタ切替：前後のチャプタ（章中の細かい区切り）に切り替えます（初回閲覧時は使用できません）。
- ④再生・停止：動画を再生または停止します（一部の科目を除き、初回閲覧時は一時停止のみで早送りや巻き戻しはできません。すべて見終わった後は、早送りや巻き戻しなど（チャプタ移動）が可能です）。
- ⑤音量：音量を調節できます。
- ⑥閉じる：動画再生画面を閉じます。途中で中断する場合も「閉じる」ボタンをクリックします。停止位置が記憶され、続きから閲覧することができます。

イ. 視聴が終わったら次ページの画面が表示されることを確認してから、「画面を閉じる」ボタンで終了させてください。

ウ. 再開するときは今までの手順に従い、受講したいコンテンツを選びます（TOP画面などから前回の続きをクリックすることでも視聴可能です）。

動画が閲覧できない方は、p. 94～96、102～104をご確認ください。

最後まで視聴したらこの画面が出ることを確認





「視聴率」が100%にならないと、次の章（コマや確認テスト）に進めません

「済」マークが表示されることを確認

途中まで視聴した章（コマ）を再開する際も学習ボタンをクリックしてください。初回視聴時は前回見終わった箇所から開始します。

全章（コンテンツ）に合格すると「完了」マークが出ます

途中で視聴を中断した場合、視聴した総時間が表示されます

ID	名前	合格	視聴率	視聴時間	視聴時間	受験回数	学習
～スグリーンング1自修～							
1	1コマめ (1)	合格	100%	00:51:44	00:51:45		済
2	1コマめ (2)	合格	100%	00:37:55	00:37:57		済
3	確認テスト1	合格				1回	済
4	2コマめ (1)		30%	00:41:30	00:12:51		済
5	2コマめ (2)		0%	00:39:34	00:00:00		済
6	確認テスト2					0回	済
7	3コマめ (1)		0%	00:00:00	00:00:00		済
8	3コマめ (2)		0%	00:00:00	00:00:00		済

エ. 最後まで視聴した章を、再度視聴する場合は、「済」マークが記された学習ボタンをクリックしてください。

## (2) 質問

担当教員や事務室へのご質問は、大学で付与したメールアドレスを使用し、下記のアドレスに送信してください。

担当教員へのご質問：ma@tfu-mail.tfu.ac.jp ※ p. 33～34ご参照ください。

事務室へのご質問：mc@tfu-mail.tfu.ac.jp

## (3) アンケートの回答

システムの改善・利便性向上のため、アンケートの回答にご協力ください。なお、アンケートは回答を行っても「済」マークは表示されません。

ア. アンケートの学習ボタン  をクリックします。

イ. 別ウィンドウでテスト受験画面が表示されます。「アンケートを準備する」をクリックします。準備が整うと「開始」ボタンが表示されます。

ウ. 説明を読み、確認したうえで「開始」ボタンをクリックします。必須回答の設問には、左上に「この設問は必須です。」と表示され、回答しないと次の設問に進めません。

エ. 終了ボタンでアンケートを終了します。



■ログイン画面に「ログインIDまたはパスワードが無効です。再度入力してください。」とメッセージが表示されログインできない。

- 【対処1】 入力されたログインID・パスワード・認証コードのいずれかが誤っている可能性があります。ログインID・パスワード・認証コードは大文字・小文字が異なっている場合もログインできません。なお、初期設定ではログインIDは学籍番号（すべて半角、アルファベットは大文字）、パスワードはすべて半角数字、認証コードはすべて半角小文字英数字となっています。
- 【対処2】 正しいパスワード・認証コードがわからない場合にはパスワード・認証コードの再発行が必要となります。巻末様式集の「TFU オンデマンド・パスワード等再発行申請書」に必要事項を記載し、再発行手数料と学生証のコピーを同封のうえ、申請してください。
- 【対処3】 TFU オンデマンドの「次回から入力を省略」機能とブラウザのパスワード保存機能が競合することによって正常にログインできない場合があります。ログイン画面ではブラウザ側のパスワード保存機能は無効にしてください。

■各種お知らせ等のメールが届かない。

- 【対処1】 TFU オンデマンドからのお知らせ等は初期設定では大学メールアドレス宛にお送りいたしますので、大学メールアドレスにて受信メールの確認をしてください。
- 【対処2】 TFU オンデマンドにメールアドレスが登録されていないか、登録内容に誤りがある可能性があります。TFU オンデマンドのユーザ設定画面にてメールアドレスを登録・確認してください。
- 【対処3】 ご利用されているメールアドレスの受信設定により、受信できていない可能性があります。受信設定（@tfu-mail.tfu.ac.jp を指定受信ドメインに設定）や迷惑メール設定の確認をお願いします。

■コンテンツ画面の「資料ダウンロード」ボタンからダウンロードしたファイルの中身を参照できない。

- 【対処】 ファイル名の最後（拡張子）に「.zip」がついているファイルは複数ファイルを1つのZIPファイルにまとめているものです。この場合は以下の手順でダウンロードしたファイルを解凍（展開）する必要があります。
- ① ダウンロードしたファイルを右クリックします。
  - ② 続いて表示されるメニューで「すべて展開」をクリックします。

(注) 別途、解凍用ソフトがインストールされている場合は、メニューに「すべて展開」が表示されないことがあります。その場合は、当該ソフトで解凍（展開）操作を行っていただく必要があります。

- ③ 「展開先の選択とファイルの展開」画面が表示されます。この画面で「参照」ボタンをクリックします。
- ④ 「展開先を選んでください」画面が表示されます。この画面で展開先のフォルダー（「デスクトップ」など）を指定し、「フォルダーの選択」をクリックします。
- ⑤ 「展開」をクリックします。
- ⑥ 展開先に指定したフォルダーに解凍（展開）したフォルダーやファイルがあることを確認してください。

■学習ボタンをクリックしても視聴（受験）画面が表示されない。もしくは「2つの講義（試験）は同時に視聴（受験）できません」とメッセージが表示され視聴（受験）画面が表示されない。

- 【対処1】 視聴（受験）画面を同一 PC または別々の PC で同時に2つ以上表示させようとしている可能性があります。すべてのブラウザもしくはすべての PC で「TFU オンデマンド」からログアウトした後、ブラウザをすべて終了してください。その後1つの PC および1つのブラウザのみで受講してください。また、その際に受講する視聴（受験）画面も1つのみとしてください。
- 【対処2】 画面表示準備中（カーソルが時計マークになっているとき）に次の操作をしている可能性があります。「TFU オンデマンド」から一度ログアウトし再度ログインして受講してください。「TFU オンデマンド」は1つの操作で30秒ほど時間がかかる場合があります。操作する際には画面表示が完了して（カーソルが時計マークから矢印マークに変わって）から次の操作をおこなうようにしてください。
- 【対処3】 シングルクリックでよいところをダブルクリックしている可能性があります。「TFU オンデマンド」から一度ログアウトし、再度ログインして受講してください。「TFU オンデマンド」のコンテンツのアイコンや学習ボタンはシングルクリックでの操作となりますのでダブルクリックしないようにしてください。
- 【対処4】 視聴（受験）画面が別のタブで表示されていることに気付かずに、再度画面を表示しようとしている可能性があります。ほかのタブで視聴（受験）画面が表示されていないか確認してください。また、ブラウザのタブ設定でポップアップ発生時の設定を新しいウィンドウで開く設定に変更して受講するようにしてください。
- 【対処5】 視聴（受験）画面がポップアップブロック機能で表示できず、そのまま再度画面を表示しようとしている可能性があります。ブラウザの設定画面でポップ

アップブロックを無効にしてください。もしくは設定画面で「\*.netrecorder.jp」のポップアップを許可してください。

■動画がとぎれとぎれに再生される、動画が途中で止まったままになる、100%視聴したが視聴履歴が反映されない等の現象が発生した。

- 【対処1】 無線 LAN 接続の場合、通信が途切れている可能性があります。「TFU オンデマンド」では無線 LAN 接続は動作保障対象外です。可能な限り有線 LAN 接続でのご利用をお願いします。
- 【対処2】 通信回線が混雑している可能性があります。一度ログアウトした後、少し時間をおいてから再度受講してみてください。
- 【対処3】 視聴（受験）画面を同一 PC または別々の PC で同時に 2 つ以上表示させようとしている可能性があります。この場合は強制的に視聴（受験）中接続を切断するため、視聴記録が残らなくなります。視聴（受験）中は、他のブラウザや他の PC にて同じログイン ID でのログインは行わないでください。
- 【対処4】 モバイル通信回線をご利用の場合、規定の通信容量を超えると回線速度に制限がかかり、回線速度が極端に遅くなる可能性があります。速度制限の条件は通信回線業者によって異なるため、契約されている通信回線業者へご確認をお願いします。

■「TFU オンデマンド」にアクセスすると「Service Temporarily Unavailable」などと表示されログイン画面も表示されない、「サーバーとの通信に失敗しました」とメッセージが表示され画面が表示されない。

- 【対処】 「TFU オンデマンド」サーバーに障害が発生している可能性があります。短時間で復旧する場合がありますので、20～30分ほど時間をおいて再度アクセスしてみてください。30分程度たっても状況が変わらない場合は通信教育部までメールまたは F A X にてお知らせください。

■上記以外の現象が発生したり、前述の対処をおこなっても「TFU オンデマンド」がうまく動作しない場合は以下の対処をお試しください。

- 【対処1】 ご自身の PC 環境およびブラウザの設定などが p. 94～96 の「推奨環境（推奨されるパソコンや通信の環境）」に沿っているか確認してください。
- 【対処2】 パソコンを再起動してみてください。
- 【対処3】 利用しているブラウザの閲覧履歴を削除してみてください。なお、ブラウザにより、多少操作が異なります。

## 5 対面（リモート）授業

---

- (1) 会議システム Google Meet を使用します。
- (2) 事前に Google Chrome（無料）をインストールしておいてください。
- (3) 受講にはカメラ・マイク・スピーカーが必要です（パソコン内蔵で可）。
- (4) ヘッドフォンやイヤフォン等を使用してください（ヘッドセットが望ましい）。
- (5) 初めて受講される方には、事前に動作確認を行います（大学が付与したメールアドレスにお知らせ）。
- (6) p. 28もご参照ください。